

FAQ - conditions

comment avoir mon tarif et souscrire ?

munissez-vous de votre carte grise et d'un RIB et rapprochez-vous de votre conseiller Renault ou rendez-vous directement sur renault.fr.

quelle est la durée de mon contrat ?

vous êtes couvert par votre contrat entretien privilèges et contrat entretien privilèges + sur une durée de 48 mois et jusqu'aux 200 000 km de votre véhicule, le contrat sera échu au premier des deux termes atteint.

dans quel ordre s'effectuent les prestations ?

l'ordre de réalisation des prestations d'entretien (et d'usure pour le contrat entretien privilèges +) varie selon l'âge, le kilométrage et le programme d'entretien.

puis-je résilier mon contrat ?

oui, à tout moment, il suffit de contacter Mobilize Lease&Co par mail ou téléphone. un solde de fin de contrat sera alors calculé (voir conditions de résiliation dans les conditions générales de vente contrat entretien privilèges).

d'autres questions ?

pour tout renseignement sur les modalités de gestion des contrats, contactez Mobilize Lease&Co :

MOBILIZE

LEASE&CO

se tient à votre disposition :

par téléphone : 01 47 11 10 10

par mail :

clientele.leaseandco@mobilize-fr.com

par courrier :

MOBILIZE LEASE&CO

Département contrats de services
API EQV NOV 108 13 avenue Paul Langevin,
92359 Le Plessis-Robinson Cedex

souscription 100%
sécurisée en ligne



réf. LRCEP0328

images non contractuelles. © Renault, DR.
Renault S.A.S. Société par actions simplifiée au capital
de 639 641 113 € - 122-122 bis avenue du Général Leclerc
92100 Boulogne-Billancourt - R.C.S. Nanterre B 700 129 997
service relation client : 0 800 00 20 20.

[renault.com](https://www.renault.com)



ne pas jeter
sur la voie publique

Renault care service

qui mieux que Renault
peut entretenir votre Renault ?



contrat entretien privilèges

1€* à partir de
/jour

l'entretien de votre Renault
par des experts et à prix fixe

*voir conditions en page intérieure.

Renault recommande Castrol



contrat entretien privilèges

- un budget maîtrisé à partir d'1€ par jour⁽¹⁾ grâce à des mensualités fixes, sans frais sur 48 mois et sans engagement
- une couverture de toutes les prestations du programme d'entretien constructeur
- une revente facilitée grâce à l'entretien dans le réseau constructeur Renault
- une longévité de votre véhicule prolongée avec des pièces d'origines Renault ou de qualité équivalente selon l'âge du véhicule à la souscription
- une assistance 24h/24, 7j/7 incluse pendant les 48 mois du contrat
- un réseau d'experts de 5 000 centres de réparation Renault, répartis dans 38 pays

opérations prises en charge

(selon motorisation et programme d'entretien défini par Renault pour votre véhicule) le contrat d'entretien ne pourra être consenti si la demande de prise en charge lors de la souscription est supérieure à 900€ TTC⁽²⁾

assistance

4 ans d'assistance 24h/24, 7j/7 : panne, accident, crevaison...

entretien

révision Renault avec diagnostic des calculateurs, liquide lave-glace...

véhicule de remplacement (lors de la révision constructeur)

vidange huile moteur + vidange boîte de vitesses

filtre à huile + filtre à air + filtre à essence ou filtre à gasoil + filtre d'habitacle

liquide de frein + liquide de refroidissement

bougies d'allumage

batterie 12V (pour modèles hybrides et électriques)

courroie d'accessoires + courroie de distribution + pompe à eau

contrôle technique

contrôle technique avec pré-contrôle, véhicule de prêt et contre-visite offerte⁽³⁾

pièces d'usure

plaquettes de frein AV/AR + disques de frein AV/AR ou kit de frein à tambour⁽⁴⁾

balais d'essuie-glace AV/AR + ampoules + lampes

batterie 12V

bougies de préchauffage

amortisseurs AV/AR + kit de butée AV

pile de carte

2 offres pour l'entretien de votre véhicule

pour quel type de véhicule ?

les véhicules particuliers Renault⁽⁵⁾
âgés de 1 à 8 ans avec un kilométrage maximum de 120 000 km à la souscription⁽⁶⁾

	contrat entretien privilèges (l'entretien constructeur)	contrat entretien privilèges + (l'entretien constructeur + les pièces d'usure)
assistance	✓	✓
entretien		
révision Renault avec diagnostic des calculateurs, liquide lave-glace...	✓	✓
véhicule de remplacement (lors de la révision constructeur)	✓	✓
vidange huile moteur + vidange boîte de vitesses	✓	✓
filtre à huile + filtre à air + filtre à essence ou filtre à gasoil + filtre d'habitacle	✓	✓
liquide de frein + liquide de refroidissement	✓	✓
bougies d'allumage	✓	✓
batterie 12V (pour modèles hybrides et électriques)	✓	✓
courroie d'accessoires + courroie de distribution + pompe à eau	✓	✓
contrôle technique		
contrôle technique avec pré-contrôle, véhicule de prêt et contre-visite offerte ⁽³⁾	×	✓
pièces d'usure		
plaquettes de frein AV/AR + disques de frein AV/AR ou kit de frein à tambour ⁽⁴⁾	×	✓
balais d'essuie-glace AV/AR + ampoules + lampes	×	✓
batterie 12V	×	✓
bougies de préchauffage	×	✓
amortisseurs AV/AR + kit de butée AV	×	✓
pile de carte	×	✓

(1) tarif conseillé au 01/03/26 pour Zoé, soit 29€/mois, voir conditions générales du contrat. (2) selon motorisation et programme d'entretien défini par Renault pour votre véhicule. (3) selon équipement du véhicule. (4) selon équipement du véhicule. (5) véhicules de remplacement jour du contrôle technique. (6) selon équipement du véhicule.

Renault Sport, (3) jusqu'à 200 000 km en fin de contrat, (4) ou montant sup. en fonction de la zone forfait, hors courroie de distribution, amortisseurs, batterie, (5) véhicules de remplacement jour du contrôle technique, (6) selon équipement du véhicule.